

Il Servizio Vital Data Net

M. CONSONNI
Vital Data Net

Il servizio di emergenza sanitaria Vital Data Net, realizzato grazie ad un brevetto Italiano, consente di fornire in modo tempestivo tutte le informazioni sanitarie salva-vita di un abbonato, attraverso messaggi SMS sul cellulare di un qualunque soccorritore.

Durante una temporanea difficoltà o una vera e propria emergenza, il soccorritore del nostro abbonato, ha immediatamente a disposizione le informazioni cliniche -salva vita-, attraverso una serie di messaggi SMS, che riceve sul proprio GSM nella propria lingua, ovunque nel mondo ove vi sia una rete GSM.

Il nostro servizio non si sovrappone ai progetti di smart cards sanitarie che richiedono sistemi specifici di lettura, non disponibili durante le emergenze, i potenziali soccorritori Italiani di un nostro abbonato sono i 57.000.000 proprietari di un GSM.

Ogni utente estero di un cellulare GSM può essere il soccorritore di un nostro cittadino che si trova in un Paese straniero per studio, vacanza o lavoro. I messaggi sono nella lingua del Paese da cui la chiamata è partita.

Descrizione del funzionamento

L'abbonato riceve la VitalDataNet Card con ID e password che, saranno utilizzati dai soccorritori in caso di emergenza per accedere ai dati clinici e per avvisare famigliari e medici curanti via SMS.

La card non ha a bordo alcun micro chip, né alcuna banda magnetica per la lettura. Su ogni lato della card, in modo ben visibile, è riportata la dicitura "IN CASE OF EMERGENCY"

L'abbonato a VDN carica i propri dati anagrafici personali e della propria cartella clinica sul sito www.vitaldanet.com.

Il caricamento dati avviene utilizzando un questionario "guidato" che permette anche l'inserimento

di foto e referti.

Possono essere inseriti i numeri telefonici di famigliari, medici curanti e call centers da avvisare automaticamente, in caso di emergenza, via SMS

I soccorritori possono consultare tutti dati clinici direttamente sui server VDN. Se non è disponibile l'accesso a Internet i dati clinici possono essere richiesti tramite una telefonata con un cellulare GSM del soccorritore ed essere ottenuti via SMS

Utenti del servizio

La card può essere d'aiuto a chiunque, ma, in particolare le situazioni di necessità possono riguardare:

- Persone in viaggio in Italia ed all'estero
- Anziani che vivono da soli
- Donne in stato di gravidanza
- Persone soggette ad attacchi di panico o disagi psicologici
- Persone che svolgono attività "rischiose"
- Persone spesso alla guida di automezzi
- Diversamente abili
- Soggetti affetti da patologie, allergie o portatori di dispositivi medici impiantati
- Persone che assumono farmaci non sospendibili

Protezione e sicurezza di dati

L'accesso e modifica dei dati è effettuato mediante Identificativo dell'utente e doppia password, una delle quali può essere variata in ogni istante dallo stesso utente.

La comunicazione tra il server Vital Data Net e il software utilizzato per l'accesso al servizio è criptato da una connessione sicura SSL (Secure Sockets Layer) a 128 bit, attraverso un certificato digitale VeriSign Secure Site. Pertanto il passaggio dei dati viene protetto utilizzando algoritmi di crittografia a chiave simmetrica.

Tutte le richieste di interrogazione delle informazioni, effettuate sia attraverso la rete GSM sia via internet, sono tracciate dal server e archiviate in

modo da ridurre al minimo i rischi di illecita appropriazione e/o accesso abusivo alle informazioni stesse.

Sul retro della card in due diverse lingue è riportato il seguente testo "Ogni accesso al servizio è registrato : "Ogni utilizzo del Servizio non autorizzato dal Titolare o non dettato da stato di necessità configura un illecito"

I locali dove risiedono i servers contenenti il data base, sono dotati delle condizioni di sicurezza anti intrusione e di ridondanza necessarie a mantenere il più elevato grado di sicurezza delle informazioni.

Il collegamento tra rete locale e Internet è protetto e controllato tramite dispositivo Firewall e su tutte le macchine è installato un software antivirus aggiornato settimanalmente

Privacy

Vital Data Net ha applicato all'intero progetto, ai flussi delle informazioni, all'organizzazione del lavoro, ai dispositivi hardware e software i più severi requisiti di processo e qualità idonei ad assicurare e tutelare il diritto alla riservatezza.

I dati degli abbonati non vengono mai trasferiti dal server se non per le normali operazioni di back-up che tuttavia vengono gestite secondo le cautele prescritte dalle disposizioni del Garante per la privacy. Ancora prima che la nuova normativa prescrivesse un sistema di criptaggio delle informazioni sul data-base, Vital Data Net aveva già progettato e realizzato con tale modalità l'organizzazione dei dati.

Esistono numerose cautele a protezione della Privacy, ivi comprese alcune funzionalità non richieste dal Garante, ma che contribuiscono a rendere ancora più tutelati i dati sensibili degli abbonati (sicurezza anti hackers).

Responsabilità dei dati

Il servizio di emergenza VITAL DATA NET non è un servizio medico o di assistenza medica, ma d'informazione che consente a chiunque di archiviare e consultare a distanza informazioni personali la cui conoscenza e disponibilità è ritenuta indispensabile e/o utile nell'eventualità di emergenze di carattere sanitario.

Per abbonarsi al servizio di emergenza Vital Data Net è indispensabile aver compiuto il 18° anno di età. Nel caso di utenti del servizio minori di età, l'adesione al servizio stesso può essere effettuata

dal soggetto cui spetta l'esercizio della potestà sul minore, il quale assume ogni e qualsiasi responsabilità in relazione ai dati e alle informazioni fornite.

Sul retro della card in due diverse lingue è riportato il seguente testo:

"I codici consentono l'accesso via Internet al servizio di emergenza Vital Data Net e la consultazione delle informazioni cliniche inserite a questo scopo dal Titolare, unico responsabile della loro correttezza e completezza..."

Di fatti mediante il nostro servizio di emergenza forniamo quelle stesse informazioni che una persona in emergenza fornirebbe a voce all'accettazione ad un pronto soccorso. Il nostro servizio può farlo in vece del paziente quando questo non è in grado, per molteplici cause, di farlo da se stesso.

L'atteggiamento e la fiducia nei confronti dell'informazione da parte del medico di pronto soccorso sarà quindi la stessa che normalmente il personale medico riserva alle informazioni spontaneamente e verbalmente fornite dal soggetto trattato.

Informazioni salva vita

Il contenuto della nostra cartella clinica riguarda solo le informazioni salva-vita, raggruppate in 9 sezioni:

Anagrafica

Contatti

Malattie

Corpi Estranei

Organi mancanti e Dispositivi impiantati

Interventi

Prescrizioni

Allergie

Referti

Nella parte anagrafica sono anche indicate alcune informazioni quali l'accettazione o meno di pratiche di rianimazione, l'accettazione delle trasfusioni di derivati del sangue e la propria volontà, in caso di decesso, di donare gli organi

Caricamento ed aggiornamento dei dati

Il caricamento e l'aggiornamento dei dati viene effettuato dal diretto interessato o da chi ne avesse delega o patria potestà.

Esiste un documento cartaceo che consigliamo di stampare, compilare e mostrare al proprio medico di base prima di effettuare l'inserimento su web.

Le informazioni vengono inserite con la modalità del questionario, pertanto nessuno deve digitare frasi o parole, ma semplicemente selezionare la voce pertinente alla propria condizione. Selezionando un pulsante, si seleziona automaticamente l'intera stringa delle corrispondenze in diverse lingue, che verranno utilizzate conformemente alla provenienza della telefonata o della lingua del browser del soccorritore.

Quando un utente non avesse ancora provveduto ad indicare i propri dati, se capitasse un'emergenza, il messaggio che giungerebbe attraverso SMS non sarebbe vuoto, ma conterrebbe l'informazione nelle diverse lingue. "DATI MAI AGGIORNATI". Ogni tre mesi di tempo il nostro utente che, non avesse inserito nei tre mesi precedenti nuovi dati o aggiornato quelli esistenti, viene sollecitato ad effettuare, se necessario, un'opera di manutenzio-

ne dei dati.

All'atto dell'invio dei messaggi SMS compare sempre la data dell'ultimo aggiornamento delle informazioni

Vantaggi esclusivi del metodo

Integrazione con le strutture del SSN

Il nostro servizio, certamente non sostituisce le strutture di emergenza del SSN, ma invece s'integra con esse, svolgendo un'utile funzione di pre-allerta della più opportuna struttura sanitaria, fornendo informazioni utili alla predisposizione di strutture e procedure mirate all'emergenza in arrivo.

Fornisce invece un servizio essenziale e non coperto dal SSN, quando una persona si trovasse al di fuori dei confini Nazionali e nella impossibilità di esprimersi nella propria lingua.