

E-government uses the ICT (Information and Communication Technologies) in order to facilitate the interchange of data between public administration services (at central and local level) and between them and citizens.

In this way, in the administrative services, e-government may improve and simplify bureaucratic activities and facilitate transparency procedures.

E-Health uses ICT in health care and medicine in order to acquire, manage, process and transmit data and to deliver medical services even over great distances (Telemedicine).

In general, e-Health regards electronic applications to the whole field of health sector, by means of intelligent and connected data systems in different activities (medical record design, clinical/epidemiological data base management, hospital/health information systems architecture, teleconsulting/telediagnosis process, etc.)

So, e-Health includes medical information systems, public health surveillance, e-learning for health professionals, telehomecare and telemedicine. Telemedicine and e-Health services captured the attention of the medical community and of the health authorities as a tool to improve the access to quality assistance and also to reduce the costs..

Necessary condition, even if not sufficient, for improving e-government and e-health is the development of information systems, ICT technologies and TLC infrastructures (width band networks, mobile phone, wireless, etc.).

With this publication of eGeH 2006 proceedings we want to contribute to spread and share experiences, projects, applications and also knowledge and a new culture for using ICT technologies for e-government and e-health with the aim, also, to innovate Public Administration and health services (public and private) of each country.

L'e-government è l'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT), per facilitare lo scambio di dati tra le P.A. centrali e locali e tra esse e cittadini, superando così i vincoli dei sistemi basati sui tradizionali documenti cartacei. L'Italia è fra i paesi che più di altri si sta impegnando nello sviluppo dell'e-government, con alcuni punti di forza come la firma digitale.

Con l'e-government i servizi pubblici possono diventare più aperti e trasparenti, favorendo nuovi modi di coinvolgimento dei cittadini nei processi decisionali della stessa P.A. Così, nell'ambito di servizi alla persona ed alle imprese, l'e-government può migliorare e snellire le attività burocratiche e facilitare le procedure di trasparenza.

L'e-health è quell'insieme di processi infotelematici in grado di supportare le attività di erogazione dei servizi sanitari (visite ambulatoriali, ricoveri, test diagnostici, ecc.) e cura del paziente anche a distanza (telemedicina).

Lo sviluppo dell'e-health crea nuove connessioni tra ospedali e strutture sanitarie dentro e tra paesi, così da eliminare le distanze e di avvicinare ed armonizzare diversi sistemi di organizzazione sanitaria, di cura e trattamento, con l'obiettivo di migliorare la qualità della salute dei cittadini ed omogeneizzare procedimenti diagnostici e terapeutici e, in ultima analisi, favorire la solidarietà tra paesi e tra popoli in un settore importante come quello della cura delle malattie, delle sofferenze e della promozione della salute.

Condizione necessaria, anche se non sufficiente, per l'affermarsi dell'e-government e dell'e-health è lo sviluppo dei sistemi informativi, delle tecnologie informatiche e delle infrastrutture di telecomunicazione (reti a banda larga, telefonia mobile, wireless, ecc.)

Con la presente pubblicazione degli atti della Conferenza internazionale eGeH'06, si vuole contribuire a diffondere esperienze, progetti, applicazioni ed anche una cultura nuova nell'uso di tecnologie ICT per l'e-government e e-health con l'obiettivo anche di innovare la Pubblica amministrazione ed i servizi socio-sanitari (pubblici e privati) di ogni paese.

Francesco Sicurello (Chairman eGeH)